

Modulo	Rev.	Regole tecniche relative al sistema di firma elettronica avanzata (FEA)	Data aggiornamento	Pagina
0016	00		27.06.2024	1 di 2

0016	00	REGOLE TECNICHE RELATIVE AL SISTEMA DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)
------	----	--

Informativa sul sistema di firma elettronica avanzata ai sensi del DPCM 22/02/2013 - art. 57, comma 1) lettera e)

A integrazione di quanto riportato nell'Atto di informativa già fornito, Confidare S.c.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, fornisce all'interessato alcune informazioni circa le caratteristiche del servizio di Firma Elettronica Avanzata.

COS'È LA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

La Firma Elettronica Avanzata (o FEA) è un particolare tipo di firma elettronica che soddisfa i seguenti requisiti:

- è connessa unicamente al firmatario;
- è idonea a identificare il firmatario;
- è creata mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo;
- è collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati.

Utilizzando la firma elettronica avanzata, con le modalità meglio specificate nei paragrafi successivi, Confidare S.c.p.A. garantisce:

- l'identificazione del firmatario;
- la connessione univoca della firma al firmatario;
- il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma;
- l'immodificabilità del documento dopo l'apposizione della firma;
- la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza e copia di quanto sottoscritto;
- la connessione unica della firma al documento sottoscritto.

In particolare, Confidare S.c.p.A. utilizza una tipologia di firma elettronica avanzata: la firma remota con One Time Password (OTP).

La firma remota con OTP inviato via SMS è una tecnologia che consente la sottoscrizione di un documento PDF utilizzando un meccanismo di autenticazione forte del firmatario basato sull'invio di un codice casuale (One Time Password) al suo telefono cellulare personale. Questa tecnologia consente la realizzazione di processi di firma elettronica avanzata in tutti quei casi in cui il firmatario è fisicamente distante dall'ente che propone la sottoscrizione del documento. Inoltre, al firmatario, è richiesto esclusivamente il possesso di strumenti elettronici standard (indirizzo e-mail, browser web e telefono cellulare in grado di ricevere SMS).

IL PROCESSO DI FIRMA

Tecnicamente, l'apposizione di una firma elettronica avanzata su un documento PDF segue un processo, ripetuto per ogni singola firma, che prevede i seguenti passi operativi:

- Viene inviata una e-mail al firmatario contenente un link per accedere al documento.
- Tramite qualsiasi browser Internet, l'utente apre il link.



Sede Legale:

Via XX Settembre, 41
10121 Torino

Tel. 011.5175640
Fax 011.5178019

www.confidare.it
info@confidare.it

P.IVA 09331900010
C.F./R.I.Torino 80093390013

Modulo	Rev.	Regole tecniche relative al sistema di firma elettronica avanzata (FEA)	Data aggiornamento	Pagina
0016	00		27.06.2024	2 di 2

3. Prima di consentire l'accesso al documento, un codice OTP viene inviato via SMS al numero di cellulare del firmatario.
4. Autenticandosi utilizzando l'OTP ricevuto, il firmatario accede al documento attraverso il proprio browser e decide se autorizzare o meno la geolocalizzazione.
5. Il firmatario sottoscrive il documento tramite il browser.
6. Un timbro digitale contenente informazioni di base come nome del firmatario, data e ora della sottoscrizione, viene generato automaticamente e posizionato sulla pagina del documento.
7. Il documento viene sigillato con una firma tecnica PAdES con un certificato di firma tecnica. Questa firma PAdES ha il solo scopo di garantire la non modificabilità del documento dopo l'apposizione della firma. Quest'ultima firma non ha, quindi, valore ai fini della sottoscrizione del documento, ma è funzionale esclusivamente alla sicurezza del processo di firma.
8. Un documento di log dell'intero processo viene generato dal sistema per le verifiche in caso di contenzioso. In esso sono tracciati tutti gli eventi, dal momento del caricamento del documento nel sistema di firma fino alla sua chiusura, con indicazione temporale e, se precedentemente autorizzata, anche geografica.

CARATTERISTICHE DEL PROCESSO DI FIRMA

Utilizzando la firma grafometrica CONFIDARE S.C.p.A. garantisce:

- **l'identificazione del firmatario** - Confidare S.c.p.A. identifica in modo certo il firmatario richiedendone i documenti d'identità prima dell'apposizione della firma;
- **la connessione univoca della firma al firmatario OTP** - Il codice OTP è inviato via SMS al dispositivo cellulare che il firmatario ha dichiarato, in fase di accettazione del servizio, come di sua esclusiva proprietà e controllo;
- **il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma OTP** - La firma avviene attraverso un browser Internet controllato dal firmatario e previa autenticazione forte dello stesso tramite SMS inviato a telefono cellulare di sua esclusiva proprietà e controllo;
- **l'immodificabilità del documento dopo l'apposizione della firma OTP** - Questo requisito è garantito dalla firma tecnica PAdES del documento PDF sottoscritto;
- **la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza e copia di quanto sottoscritto OTP** - Attraverso l'uso del browser il firmatario è in grado di visualizzare in modo chiaro e consultabile l'intero documento; inoltre, il firmatario può accedere al/a una copia del documento firmato;
- **l'individuazione del soggetto che eroga il servizio di firma elettronica avanzata** - Il sistema utilizza un certificato per la firma PAdES del documento (si veda il punto h per maggiori dettagli). Questo certificato di firma è emesso da una autorità di certificazione attendibile e riporta la dicitura "Confidare S.c.p.A." che identifica in modo certo l'erogatore del servizio e che è verificabile con i comuni software per la visualizzazione di file PDF;
- **l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati** - I documenti prodotti dal sistema sono esclusivamente nel formato standard ISO PDF/A che garantisce l'assenza di qualunque elemento in grado di modificare atti, fatti o dati in essi rappresentati;
- **la connessione unica della firma al documento sottoscritto** - Attraverso il file di log generato dal sistema di firma si ha una tracciatura dettagliata del processo di firma che consente di individuare in modo certo il momento di apposizione di una determinata firma su quale documento è avvenuta.



Sede Legale:

Via XX Settembre, 41
10121 Torino

Tel. 011.5175640
Fax 011.5178019

www.confidare.it
info@confidare.it

P.IVA 09331900010
C.F./R.I.Torino 80093390013