

Modulo	Rev.	Informativa sulla protezione e consensi al trattamento dei dati personali	Data aggiornamento	Pagina
0010	00		27.06.2024	1 di 10



0010	00	<b>INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE E CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>
------	----	--

[in duplice copia: una per il cliente]

### MODELLO UNICO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

**RESA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (G.D.P.R.) DEL 27 APRILE 2016 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, NONCHÉ ALLA LIBERA CIRCOLAZIONE DI TALI DATI E CHE ABROGA LA DIRETTIVA 95/46/CE, DEFINITO "REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI", NONCHÉ AI SENSI DEL D.LGS., 10 AGOSTO 2018, N. 101**

Le informazioni dettagliate in merito a quali dati sono trattati e a quale metodo è utilizzato, dipendono considerevolmente dai servizi richiesti o convenuti, conseguentemente, la presente Informativa potrà essere integrata da **CONFIDARE S.C.p.A** qualora eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

#### 1. Chi è il Titolare per il trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento, ossia colui che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei Suoi dati personali, è **CONFIDARE Società Cooperativa per Azioni** (in breve, "CONFIDARE" la "Società" o il "Titolare"), con Sede legale e Direzione Generale a Torino in Via XX Settembre 41 - Tel. 011.517.56.40

##### 1.1. Chi è il responsabile della protezione dei dati (R.P.D. – D.P.O.) e come contattarlo

**CONFIDARE** in considerazione dell'attività principale svolta, essenziale al raggiungimento degli obiettivi societari perseguiti, del trattamento su larga scala dei dati acquisiti e oggetto di monitoraggio continuativo e sistematico, ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (R.P.D. o *Data Protection Officer*, o DPO) per adempiere alle funzioni previste dal Regolamento UE. I Dati di contatto sono i seguenti [privacy@pec.confidare.it](mailto:privacy@pec.confidare.it), [info@confidare.it](mailto:info@confidare.it) e sono altresì resi pubblici sul sito <https://www.confidare.it/tutela/privacy>

#### 2. Quali fonti e quali dati utilizziamo

##### Fonte dei dati personali:

Elaboriamo dati personali che otteniamo dai nostri clienti nell'ambito della nostra relazione d'affari. I dati personali trattati sono quelli forniti direttamente da Lei o raccolti presso Terzi come, per esempio, in occasione di transazioni, operazioni disposte a Suo credito o debito o da altri soggetti o che otteniamo consultando alcune banche dati. La presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti da Terzi. Infatti, elaboriamo anche – laddove necessario per fornire i nostri servizi – i dati personali che otteniamo dalle fonti pubbliche liberamente accessibili (p. es. registro imprese, stampa, Internet) o acquisiti da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi o che ci sono trasferiti legittimamente da terzi.

##### Dati personali:

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni, che sono, per esempio: dati anagrafici (es.: nome, indirizzo o altri dati di contatto, data e luogo di nascita, nazionalità, e-mail ed altri recapiti); dati identificativi (es.: dati del documento d'identità, un numero di identificazione, un identificativo online; dati di autenticazione (es.: specimen di firma); dati economico-patrimoniali (i.e. dati derivanti dall'adempimento dei nostri obblighi contrattuali, dati su merito di credito e scoring/rating, origine del patrimonio); dati di marketing e vendita; altri dati analoghi alle categorie



##### Sede Legale:

Via XX Settembre, 41  
10121 Torino

Tel. 011.5175640  
Fax 011.5178019

[www.confidare.it](http://www.confidare.it)  
[info@confidare.it](mailto:info@confidare.it)

P.IVA 09331900010  
C.F./R.I. Torino 80093390013

Modulo	Rev.	Informativa sulla protezione e consensi al trattamento dei dati personali	Data aggiornamento	Pagina
0010	00		27.06.2024	2 di 10

menzionate. In assenza di tali dati personali, **CONFIDARE** non potrà eseguire le operazioni e gestire i rapporti che richiedono il trattamento dei Suoi dati personali.

**Dati oggetto di trattamento.**

Per raggiungere gli evidenziati fini e dunque dare **esecuzione alle richieste di contratto**, risulta necessario e, in alcuni casi obbligatorio per legge, raccogliere, utilizzare e dunque trattare alcuni dati, quali:

- A) Dati personali identificativi di persone fisiche anche se collegate all'Interessato (familiari, soci, garanti, titolare effettivo, ecc.), consistenti in dati personali comuni, quali ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online);
- B) Dati di natura bancaria, finanziaria, societaria, di bilancio o di natura economica e fiscale, funzionali sia alla corretta valutazione del merito creditizio del cliente e dei soggetti persone fisiche ad esso collegati, sia al corretto adempimento degli obblighi di adeguata verifica della clientela di cui agli artt. 17 e seguenti del D.lgs. 231/07;
- C) Dati di natura giudiziaria o relativi a condanne penali e/o reati, specialmente in quanto funzionali all'adempimento degli obblighi antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/07, e ciò sulla base dell'articolo 2 octies del D.lgs. 196/03, lett. m);
- D) Categorie particolari di dati personali (ex art.9 G.D.P.R.), quali dati di natura sanitaria, ma solo su specifico consenso dell'interessato, e ciò solo all'eventuale fine di gestire, a favore dell'interessato e dunque del cliente, ipotesi di temporanea incapienza economica, anche per valutare azioni finalizzate alla prevenzione di fenomeni quali l'usura ed il sovraindebitamento.

**3. Finalità di trattamento dei dati**

A seguito delle nuove disposizioni contenute nel GDPR, con la presente informativa, **CONFIDARE** fornisce le notizie utili al trattamento dei Suoi dati occorrenti a lavorare le richieste di ammissione a socio e/o di rilascio di garanzia collettiva dei fidi e/o di altra attività svolta in via residuale rispetto alla propria attività prevalente o in via connessa e strumentale (es. informazione, consulenza e assistenza per il reperimento e il migliore utilizzo delle fonti finanziarie), precisando che trattasi di attività essenziali al raggiungimento dell'oggetto sociale per il cui svolgimento è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge raccogliere e utilizzare alcuni dati personali anche di persone collegate all'Interessato (familiari, soci, garanti, titolare effettivo, ecc.). Tali dati sono trattati da **CONFIDARE** per la gestione dei rapporti bancari o finanziari, **l'esecuzione** delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi **obblighi di legge** e delle disposizioni di autorità del settore e organi di vigilanza e controllo. In assenza di tali dati, **CONFIDARE** non è in grado di dare corso alle richieste presentate. Ricevuto specifico **consenso**, **CONFIDARE** potrà inoltre trattare i dati ricevuti per attività di marketing diretto o per segnalare la propria clientela, attuale o potenziale, ad altri intermediari o società convenzionate che forniscono servizi finanziari non resi dallo stesso **CONFIDARE**.

I Suoi dati personali vengono elaborati, conformemente alle norme del GDPR, sulla base di una o più delle seguenti finalità:

**3.A Esecuzione di contratti e di misure precontrattuali (art. 6 cpv. 1b GDPR):**

I dati vengono elaborati per fornire servizi finanziari, di garanzia o altre categorie di servizi che rientrano nelle attività e nelle iniziative commerciali di **CONFIDARE**, nel contesto dell'esecuzione dei contratti con i nostri clienti o delle misure precontrattuali conseguenti ad una richiesta. Gli scopi del trattamento dei dati sono principalmente legati al prodotto concreto (quali, per esempio, rilascio di garanzia, contratto di apertura di credito, ecc.) e possono comprendere esigenze di valutazione, consulenza, gestione patrimoniale e supporto, nonché esecuzione di transazioni, oltre che il monitoraggio dell'utilizzo dei servizi messi a Sua disposizione in esecuzione dei contratti perfezionati, e per la loro successiva gestione, anche mediante mezzi di comunicazione a distanza (per esempio, l'esecuzione di operazioni, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti e sui rischi ad essi connessi). Ulteriori dettagli in merito agli scopi del trattamento dei dati sono disponibili nei documenti contrattuali pertinenti.

**3.B Attività di marketing (previo Consenso dell'interessato ex art. 6 cpv. 1a GDPR):**

**CONFIDARE** potrebbe trattare i Suoi dati personali al fine di inviarLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della stessa **CONFIDARE**, offerti da società terze, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato. Il mancato consenso per il conferimento dei dati per questa attività non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarLe comunicazioni di marketing.



**Sede Legale:**

Via XX Settembre, 41  
10121 Torino

Tel. 011.5175640

Fax 011.5178019

[www.confidare.it](http://www.confidare.it)

[info@confidare.it](mailto:info@confidare.it)

P.IVA 09331900010

C.F./R.I.Torino 80093390013

Modulo	Rev.	Informativa sulla protezione e consensi al trattamento dei dati personali	Data aggiornamento	Pagina
0010	00		27.06.2024	3 di 10

### **3.C Adempimento disposizioni di legge (art. 6 cpv. 1c GDPR):**

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di **CONFIDARE** potrà essere connesso anche all'adempimento di obblighi previsti dalla legge, regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organismi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate. Qualora Lei sia un "consumatore", ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206, e ci abbia richiesto un contratto di credito, La informiamo che **CONFIDARE**, senza necessità di acquisire il suo consenso, tratterà, in forza degli articoli 120-undecies e 124-bis del Testo Unico Bancario, i Suoi dati personali per valutare il Suo merito creditizio sulla base di informazioni adeguate, se del caso da Lei stesso fornite e, ove necessario, ottenute consultando una banca dati pertinente. Si informa inoltre che, per la prevenzione delle frodi, e in particolare per la prevenzione del furto d'identità, i dati personali possono essere comunicati ad un Archivio Centrale Informatizzato – di cui è titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) e la cui gestione è affidata alla Consap – collegato alle banche dati degli organismi pubblici (Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail) che detengono informazioni utili alla verifica delle identità delle persone fisiche che richiedono l'attivazione dei servizi finanziari.

### **4. Conservazione dei dati**

I dati saranno conservati tramite archiviazione cartacea e/o elettronica. In ragione dell'attività svolta, saranno depositati nei nostri archivi e anche presso l'outsourcer informatico ed eventuali terzi, per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritte e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio, per quanto previsto dall'art. 2220 c.c. in materia di conservazione delle scritture contabili):

- 12 mesi, in caso di mancato perfezionamento del contratto;
- 10 anni, per i documenti, i dati e le informazioni acquisiti, dalla cessazione del rapporto sociale, o se non socio dalla cessazione del rapporto continuativo della prestazione professionale o dall'esecuzione dell'operazione occasionale.
- oltre 10 anni, per dati riferibili a situazioni soggettive individuali, qualora lo si ritenga opportuno per il perseguimento di finalità diverse legate all'accertamento, l'esercizio, ovvero la difesa di un diritto in sede giudiziaria, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico. I dati trattati sulla base del Suo consenso (es. per finalità di Marketing punto 3.B e i dati sensibili punto 10), saranno trattati fino alla Sua eventuale decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento, fatto salvo il periodo di conservazione degli stessi per l'esecuzione di contratti e di misure precontrattuali ed in forza di disposizioni di legge.

Allo spirare del termine i dati saranno distrutti o comunque archiviati in modo segregato oppure resi anonimi ai fini di attività di pubblico interesse o di ricerca scientifica o ai fini statistici.

### **5. Obbligo di fornire i dati personali**

Nell'ambito del rapporto precontrattuale/contrattuale, vi è l'obbligo per il cliente di fornire tutti i dati personali, richiesti ai fini dell'accettazione ed esecuzione della relazione d'affari e del soddisfacimento degli obblighi connessi, nonché i dati che siamo tenuti a raccogliere ai sensi di legge per non incorrere nelle sanzioni previste (es. in materia di **antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo**). In caso di mancato (o incompleto) rilascio dei Suoi dati non si potrà dare corso alle richieste di ammissione a socio o alla concessione del servizio da Lei avanzato. In particolare, la normativa in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro ci impone di identificare il cliente sulla base dei documenti di identità prima di instaurare una relazione d'affari, di raccogliere e registrare taluni dati personali a tale scopo. Per consentirci di **ottemperare a questi obblighi prescritti dalla legge**, siamo tenuti a richiedere ed ottenere le informazioni e i documenti necessari ai sensi della normativa vigente. Se decidesse di non fornirci le informazioni e i documenti necessari, non potremo avviare o proseguire la relazione d'affari richiesta.

### **6. Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali avviene, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con sistemi strettamente correlati alle finalità indicate al punto 3 e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. La protezione è assicurata anche quando per il trattamento dovessero venire utilizzati strumenti innovativi.

### **7. Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione**

Nella costituzione e nell'esecuzione di un rapporto contrattuale, non utilizziamo generalmente alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'articolo 22 GDPR. Qualora in singoli casi dovessimo avvalerci di una tale procedura, inclusa la



Modulo	Rev.	Informativa sulla protezione e consensi al trattamento dei dati personali	Data aggiornamento	Pagina
0010	00		27.06.2024	4 di 10

profilazione, in grado di produrre effetti sulla Sua sfera giuridica o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona, sarà nostra cura darne apposita comunicazione.

## 8. Chi riceve i Suoi dati

All'interno di **CONFIDARE**, ha accesso ai Suoi dati ogni unità che necessita degli stessi per ottemperare ai nostri obblighi contrattuali e legali; gli stessi sono stati a tale scopo **autorizzati** ed istruiti ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679. Anche i fornitori di servizi e gli ausiliari da noi nominati a **responsabili esterni** al trattamento, possono avere accesso ai dati per gli scopi indicati.

Per quanto riguarda il trasferimento dei dati a destinatari al di fuori della nostra Società, occorre innanzitutto osservare che, come Intermediario Finanziario Vigilato da Banca d'Italia, siamo tenuti alla riservatezza per tutte le questioni e valutazioni relative ai clienti di cui veniamo a conoscenza (segreto professionale).

Possiamo trasmettere informazioni che La riguardano solo se le disposizioni di legge, un regolamento o la normativa comunitaria lo richiedono, oppure a soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio, oppure se ha fornito il Suo assenso (p. es. per elaborare una transazione finanziaria) o se siamo autorizzati a dare un'informazione. Potremmo, pertanto, avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;
- b) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- c) ulteriori soggetti di cui CONFIDARE a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto o del servizio richiesto;
- d) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di CONFIDARE;
- e) soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- f) soggetti cessionari d'azienda, di un ramo d'azienda, di rapporti giuridici individuabili in blocco o di singoli rapporti giuridici (per esempio, la cessione di crediti), ovvero Società con le quali Confidare definisce contratti di cessione/cartolarizzazione dei crediti;
- g) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- h) a soggetti terzi che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti;
- i) società di marketing e aziende di ricerche di mercato.
- j) Inoltre, in ragione della particolarità dell'attività del Confidi, e nel rispetto della normativa di settore, CONFIDARE potrà dover comunicare i Suoi dati personali altresì alle seguenti categorie di soggetti:
- k) soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza quali, ad esempio, Banca d'Italia e CRIF S.p.A.;
- l) soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- m) archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;
- n) soggetti aderenti al Consorzio Corporate Banking Interbancario (CBI) e/o soggetti che forniscono i servizi ad esso connessi.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati, è disponibile sul sito nella sezione Privacy: <https://www.confidare.it/tutela/privacy>



Modulo	Rev.	Informativa sulla protezione e consensi al trattamento dei dati personali	Data aggiornamento	Pagina
0010	00		27.06.2024	5 di 10



I Suoi dati personali saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa e le clausole tipo di protezione).

#### 9. Cessione dei Suoi dati personali per finalità di marketing

**CONFIDARE** potrà cedere Suoi dati personali a società terze, quali ad esempio società di marketing, aziende di ricerche di mercato e società di consulenza per loro autonomi trattamenti con finalità di marketing, le quali tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari autonomi, fornendole le opportune informazioni sul rispettivo trattamento entro un termine ragionevole, al più tardi entro un mese dalla cessione dei Suoi dati personali. L'elenco completo e aggiornato dei Terzi Cessionari ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile sul sito [www.confidare.it](http://www.confidare.it) nella sezione Privacy. In ogni caso, Lei potrà esercitare nei confronti dei Terzi Cessionari i Suoi diritti, come di seguito riportati. Il mancato conferimento del consenso per il trasferimento dei dati per tali finalità non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti sottoscritti con **CONFIDARE** ma comporterà l'impossibilità di cedere i Suoi dati personali ad altre società e soggetti terzi per autonome finalità di marketing.

#### 10. Trattamento di categorie particolari di dati personali ("dati sensibili")

Può accadere che **CONFIDARE**, nell'esecuzione delle proprie attività e nel perseguimento delle finalità sopra elencate, debba trattare categorie particolari di dati, come dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco la Sua persona, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale o l'orientamento sessuale, per il cui trattamento è necessaria una Sua manifestazione scritta di consenso. Il mancato conferimento del Suo consenso al trattamento di categorie particolari di dati, comporterà l'impossibilità per **CONFIDARE** di compiere le attività che comportino il relativo trattamento. A titolo indicativo, la circostanza può verificarsi quando l'Interessato: a) giustifichi con motivi di natura sanitaria la temporaneità della propria insufficiente affidabilità economica; b) produca documentazione pertinente all'attuazione di misure di sostegno che **CONFIDARE** promuove o gestisce come, a titolo indicativo, i fondi ministeriali di prevenzione del fenomeno dell'usura.

#### 11. Firma elettronica avanzata (FEA) - ai sensi del DPCM 22/02/2013 - Art. 57, comma 1<sup>1</sup>

La Firma Elettronica Avanzata (o FEA) è un particolare tipo di firma elettronica che soddisfa i seguenti requisiti: a. è connessa unicamente al firmatario; b. è idonea a identificare il firmatario; c. è creata mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo; d. è collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati.

Utilizzando la firma elettronica avanzata, con le modalità meglio specificate nell'informativa sulla FEA pubblicata sul proprio sito internet [www.confidare.it](http://www.confidare.it), Confidare S.c.p.A. garantisce:

- l'identificazione del firmatario;
- la connessione univoca della firma al firmatario;
- il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma;
- l'immodificabilità del documento dopo l'apposizione della firma;
- la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza e copia di quanto sottoscritto;
- la connessione unica della firma al documento sottoscritto.

In particolare, Confidare S.c.p.A. utilizza una tipologia di firma elettronica avanzata: la firma remota con One Time Password (OTP)

La firma remota con OTP inviato via SMS è una tecnologia che consente la sottoscrizione di un documento PDF utilizzando un meccanismo di autenticazione forte del firmatario basato sull'invio di un codice casuale (One Time Password) al telefono cellulare personale del firmatario. Questa tecnologia consente la realizzazione di processi di firma elettronica avanzata in tutti quei casi in cui il firmatario è fisicamente distante dall'ente che propone la sottoscrizione del documento. Inoltre, al firmatario, è richiesto esclusivamente il possesso di strumenti elettronici standard (indirizzo e-mail, browser web e telefono cellulare in grado di ricevere SMS).

<sup>1</sup> Documento informativo riportante le caratteristiche del servizio come previsto dall'articolo 57, lettera e) delle Regole Tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate consultabile all'URL [www.confidare.it](http://www.confidare.it)



**Sede Legale:**

Via XX Settembre, 41  
10121 Torino

Tel. 011.5175640  
Fax 011.5178019

[www.confidare.it](http://www.confidare.it)  
[info@confidare.it](mailto:info@confidare.it)

P.IVA 09331900010  
C.F./R.I. Torino 80093390013



Modulo	Rev.	Informativa sulla protezione e consensi al trattamento dei dati personali	Data aggiornamento	Pagina
0010	00		27.06.2024	6 di 10



I dati personali connessi all'apposizione della FEA sono raccolti con le seguenti finalità: a) esigenze di confronto e verifica connesse all'attività creditizia in relazione ad eventuali situazioni di contenzioso legate al disconoscimento della sottoscrizione apposta su atti e documenti di tipo negoziale; b) contrasto di tentativi di frode e del fenomeno dei furti di identità; c) rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti; d) dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati, con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

Di seguito sono illustrate le principali caratteristiche del trattamento: a) il sistema utilizza un certificato per la firma PADES del documento, emesso da una autorità di certificazione attendibile e verificabile con i comuni software per la visualizzazione di file PDF; b) i documenti prodotti dal sistema sono esclusivamente nel formato standard ISO PDF/A che garantisce l'assenza di qualunque elemento in grado di modificare atti, fatti o dati in essi rappresentati.

#### COPERTURA ASSICURATIVA.

Per la responsabilità civile eventualmente derivante dall'erogazione di servizi di Firma Elettronica Avanzata, Confidare S.c.p.A. si è dotato di apposita polizza assicurativa rilasciata da GENERALI ITALIA S.p.A., società di assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali.

#### DOCUMENTI CHE POSSONO ESSERE FIRMATI CON FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Possono essere sottoscritti con Firma Elettronica Avanzata tutti i documenti relativi e connessi all'offerta commerciale di Confidare S.c.p.A.

Possono restare eventualmente esclusi alcuni documenti accessori prodotti da Enti pubblici o privati e necessari per completare l'offerta commerciale di Confidare S.c.p.A. per i quali è necessario seguire le prescrizioni degli stessi Enti.

#### FACOLTATIVITÀ DELL'UTILIZZO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA.

Non è obbligatorio aderire all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata per avere accesso ai servizi di Confidare S.c.p.A.; l'adesione offre i vantaggi descritti nella sezione "Finalità del trattamento dei dati" e aiuta a limitare l'uso di carta. In ogni caso, il Cliente può sempre revocare il consenso prestato all'utilizzo della firma elettronica avanzata. Per tutte le restanti informazioni, si fa integrale rimando all'Atto di informazione.

#### 12. I Suoi diritti in materia di privacy

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR. In particolare, Lei ha il diritto di chiedere a CONFIDARE: l'accesso ai dati personali, la loro rettifica, limitazione e cancellazione e di opporsi al loro trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sulla profilazione automatizzata, al diritto alla loro portabilità. Le richieste devono essere inviate in forma scritta al Titolare all'indirizzo di cui al punto 1.

Il Titolare prenderà in carico la Sua richiesta e Le fornirà, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

Eventuali reclami dovranno essere presentati al Titolare del trattamento (nei tempi di richiesta e risposta sopra indicati). Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non sarà soddisfacente, l'Interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'Interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate da CONFIDARE a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i dati personali.

#### 13. Trattamento effettuato dal Gestore dei Sistemi di informazioni creditizie (SIC)

INFORMATIVA AI SENSI DELLA NORMATIVA PRIVACY (D.LGS. N. 196/2003 COME MODIFICATO DAL D. LGS. 101/2018 - CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E REGOLAMENTO (UE) 2016/679 - DI SEGUITO 'GDPR') E DEL "CODICE DI CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI" (CODICE DI CONDOTTA), APPROVATO DAL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI CON IL PROVVEDIMENTO DEL 12.09.2019 N. 163.



Sede Legale:

Via XX Settembre, 41  
10121 Torino

Tel. 011.5175640

Fax 011.5178019

[www.confidare.it](http://www.confidare.it)

[info@confidare.it](mailto:info@confidare.it)

P.IVA 09331900010

C.F./R.I.Torino 80093390013

Modulo	Rev.	Informativa sulla protezione e consensi al trattamento dei dati personali	Data aggiornamento	Pagina
0010	00		27.06.2024	7 di 10

Come utilizziamo i Suoi dati:

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie (SIC). Infatti, per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano che otteniamo consultando alcune banche dati. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC) contenenti informazioni relative agli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti, e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC<sup>2</sup>. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie menzionate (banche o finanziarie), a cui Lei chiederà un finanziamento, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dai Gestori dei SIC

**CONFIDARE** risulta fruitore del sistema di informazioni creditizie, denominato **EURISC**, il cui Titolare è **CRIF S.p.A.** e **EXPERIAN ITALIA S.p.A.**, nei quali sono raccolte informazioni che attengono a richieste/rapporti di credito, sistema regolato dal Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi di informazioni creditizie, pubblicati sui siti [www.crif.it](http://www.crif.it) e [www.experian.it](http://www.experian.it). Il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del EURISC e EXPERIAN può riguardare solo dati personali di tipo obiettivo dell'Interessato che chiede di instaurare o che è parte di un rapporto di credito, che vengono precisamente individuati dal Codice, nonché, in tale ultimo caso, anche i dati relativi al soggetto coobbligato. Non possono essere usate informazioni e giudizi del tipo "cattivo pagatore". Pertanto, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni Suoi dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), i quali sono regolati dal relativo codice di condotta ("codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" come modificato dal Garante della privacy con provv. n. 163 del 12/09/2019), e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno estratte in maniera univoca dal SIC le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

<sup>2</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.



**Sede Legale:**

Via XX Settembre, 41  
10121 Torino

Tel. 011.5175640  
Fax 011.5178019

[www.confidare.it](http://www.confidare.it)  
[info@confidare.it](mailto:info@confidare.it)

P.IVA 09331900010  
C.F./R.I. Torino 80093390013

Modulo	Rev.	Informativa sulla protezione e consensi al trattamento dei dati personali	Data aggiornamento	Pagina
0010	00		27.06.2024	8 di 10



I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

- **ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A. (EURISC),**

DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico: via Zanardi 41 - 40131 Bologna; Fax: 051 6458940; Tel: 051 645890; sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com); indirizzo e-mail: [info.consumatori@crif.com](mailto:info.consumatori@crif.com)

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO

- **ESTREMI IDENTIFICATIVI: EXPERIAN ITALIA S.p.A**

DATI DI CONTATTO: Servizio Consumatori: Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma; Fax: 06 45486488; Tel: 06 45486499; sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori); PEC: [consumatori.experian@legalmail.it](mailto:consumatori.experian@legalmail.it)

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

PARTECIPANTI: soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del citato codice di condotta Sic e gli altri soggetti partecipanti al sistema di prevenzione di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società CONFIDARE, in persona del Data Protection Officer (DPO), ai recapiti indicati al punto 1, responsabile per il riscontro alle istanze di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE n. 679/2016), oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

- **Richieste di finanziamento:** 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa;
- **Morosità di due rate o di due mesi poi saltate:** 12 mesi dalla regolarizzazione;
- **Ritardi superiori sanati anche su transazione:** 24 mesi dalla regolarizzazione;
- **Eventi negativi** (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati – fermo restando il termine «normale» di riferimento di 36 mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i 5 anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 -Delibera n. 438);
- **rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi):** non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. In caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati.

**CONFIDARE Società Cooperativa per Azioni**



**Sede Legale:**

Via XX Settembre, 41  
10121 Torino

Tel. 011.5175640  
Fax 011.5178019

[www.confidare.it](http://www.confidare.it)  
[info@confidare.it](mailto:info@confidare.it)

P.IVA 09331900010  
C.F./R.I.Torino 80093390013



Modulo	Rev.	Informativa sulla protezione e consensi al trattamento dei dati personali	Data aggiornamento	Pagina
0010	00		27.06.2024	9 di 10



**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE (UE) 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR)  
PER I TRATTAMENTI RICHIAMATI NELL'INFORMATIVA PRIVACY – RIFERIMENTI 3B; 9; 10; 11**

Con la sottoscrizione della presente, io sottoscritto [NOME E COGNOME o RAGIONE SOCIALE] ..... per i seguenti trattamenti:

Tipologia trattamento	Consensi		[Timbro] e Firma
Marketing (rif. 3.B)	<input type="checkbox"/> do il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso	
Cessione di dati personali a terzi per finalità di marketing (rif. 9)	<input type="checkbox"/> do il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso	
Trattamento di categorie particolari di dati personali - "dati sensibili" (rif. 10)	<input type="checkbox"/> do il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso	
Firma elettronica avanzata (FEA) - ai sensi del DPCM 22/02/2013 - Art. 57, comma 1 (rif. 11)	<input type="checkbox"/> aderisco	<input type="checkbox"/> non aderisco	

Luogo .....

Data .....

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE (UE) 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR)  
PER I TRATTAMENTI RICHIAMATI NELL'INFORMATIVA PRIVACY – RIFERIMENTI 3B; 9; 10; 11**

Con la sottoscrizione della presente, io sottoscritto [NOME E COGNOME] ..... per i seguenti trattamenti:

Tipologia trattamento	Consensi		Firma
Marketing (rif. 3.B)	<input type="checkbox"/> do il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso	
Cessione di dati personali a terzi per finalità di marketing (rif. 9)	<input type="checkbox"/> do il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso	
Trattamento di categorie particolari di dati personali - "dati sensibili" (rif. 10)	<input type="checkbox"/> do il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso	
Firma elettronica avanzata (FEA) - ai sensi del DPCM 22/02/2013 - Art. 57, comma 1 (rif. 11)	<input type="checkbox"/> aderisco	<input type="checkbox"/> non aderisco	

Luogo .....

Data .....



**Sede Legale:**

Via XX Settembre, 41  
10121 Torino

Tel. 011.5175640  
Fax 011.5178019

www.confidare.it  
info@confidare.it

P.IVA 09331900010  
C.F./R.I.Torino 80093390013

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE (UE) 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR)  
PER I TRATTAMENTI RICHIAMATI NELL'INFORMATIVA PRIVACY – RIFERIMENTI 3B; 9; 10; 11**

Con la sottoscrizione della presente, io sottoscritto [NOME E COGNOME] ..... per i seguenti trattamenti:

Tipologia trattamento	Consensi		Firma
Marketing (rif. 3.B)	<input type="checkbox"/> do il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso	
Cessione di dati personali a terzi per finalità di marketing (rif. 9)	<input type="checkbox"/> do il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso	
Trattamento di categorie particolari di dati personali - "dati sensibili" (rif. 10)	<input type="checkbox"/> do il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso	
Firma elettronica avanzata (FEA) - ai sensi del DPCM 22/02/2013 - Art. 57, comma 1 (rif. 11)	<input type="checkbox"/> aderisco	<input type="checkbox"/> non aderisco	

Luogo .....

Data .....

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE (UE) 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR)  
PER I TRATTAMENTI RICHIAMATI NELL'INFORMATIVA PRIVACY – RIFERIMENTI 3B; 9; 10; 11**

Con la sottoscrizione della presente, io sottoscritto [NOME E COGNOME] ..... per i seguenti trattamenti:

Tipologia trattamento	Consensi		Firma
Marketing (rif. 3.B)	<input type="checkbox"/> do il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso	
Cessione di dati personali a terzi per finalità di marketing (rif. 9)	<input type="checkbox"/> do il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso	
Trattamento di categorie particolari di dati personali - "dati sensibili" (rif. 10)	<input type="checkbox"/> do il consenso	<input type="checkbox"/> nego il consenso	
Firma elettronica avanzata (FEA) - ai sensi del DPCM 22/02/2013 - Art. 57, comma 1 (rif. 11)	<input type="checkbox"/> aderisco	<input type="checkbox"/> non aderisco	

Luogo .....

Data .....



**Sede Legale:**

Via XX Settembre, 41  
10121 Torino

Tel. 011.5175640  
Fax 011.5178019

www.confidare.it  
info@confidare.it

P.IVA 09331900010  
C.F./R.I.Torino 80093390013